TIETOSUOJASELOSTE JA EVÄSTEKÄYTÄNNÖT
Tämä on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen tietosuojaseloste ja evästekäytäntö [Yrityksen nimi] asiakas-, kumppani- ja verkkosivurekisterille.
Seloste on päivitetty viimeksi **2.9.2026**

1. Rekisterinpitäjä

- **Yritys**: Mikkelin huolto- ja sisustus MHS Palvelut Oy
  / Helsingin huolto ja sisustus HHS Palvelut
- **Y-tunnus**: 2425558-5
- **Osoite**: Pankkotie 7, 50120 Mikkeli
- **Sähköposti**: huolto@mhspalvelut.fi
- **Puhelinnumero**: 040 413 3572

2. Yhteyshenkilö tietosuoja-asioissa

- **Nimi**: Pistool Terho
- **Sähköposti**: terho@mhspalvelut.fi
- **Puhelin**: 0400 916 672

3. Rekisterin nimi

Asiakas-, sopimus-, verkkosivusto- ja markkinointirekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Käsittelemme henkilötietoja seuraavia tarkoituksia varten:

- **Palveluiden tuottaminen**: Kiinteistönhoidon sopimusvelvoitteiden hoitaminen, kuten huoltotyöt, lumityöt ja vikailmoitusten käsittely.
- **Yhteydenpito**: Asiakasviestintä, laskutus, reklamaatiot ja asiakaspalvelu.
- **Verkkosivuston kehittäminen**: Käyttäjäkokemuksen parantaminen ja sivuston kävijätilastojen seuranta.
- **Oikeusperuste**: Tietojen käsittely perustuu sopimukseen, lakisääteiseen velvoitteeseen (esim. kirjanpitolaki), oikeutettuun etuun (asiakassuhteen hoito) tai käyttäjän antamaan suostumukseen (evästeet).

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin voidaan tallentaa seuraavia tietoja:

- **Perustiedot**: Nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja postiosoite.
- **Kiinteistön tiedot**: Asunnon tai kiinteistön numero, ovikoodit, huoltohistoria ja vikailmoitukset.
- **Laskutustiedot**: Laskutusosoite, pankkiyhteystiedot ja maksutiedot.
- **Verkkosivuston käyttötiedot**: IP-osoite, vierailun ajankohta, selatut sivut ja käytetty selain (evästeiden kautta).

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tietoja kerätään säännönmukaisesti:

- **Asiakkaalta itseltään**: Sopimuksen tekemisen, vikailmoituksen tai yhteydenottolomakkeen kautta.
- **Taloyhtiöltä**: Isännöitsijältä tai taloyhtiön hallitukselta sopimuksen velvoitteiden täyttämiseksi.
- **Automaattisesti**: Verkkosivuston evästeiden ja vastaavien tekniikoiden avulla käyttäjän vieraillessa sivustolla.

7. Evästeiden käyttö (Cookies)

Käytämme verkkosivuillamme evästeitä parantaaksemme sivuston toimivuutta ja analysoidaksemme liikennettä. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän laitteelle.

Käytämme seuraavia evästetyyppejä:

- **Välttämättömät evästeet**: Nämä evästeet ovat pakollisia sivuston perustoimintojen (kuten vikailmoituslomakkeen toiminnan) kannalta.

Evästeiden hallinta: Kävijä voi hyväksyä tai hylätä ei-välttämättömät evästeet sivustolle tullessaan olevan evästebannerin kautta. Evästeet voi myös poistaa tai estää oman selaimen asetuksista, mutta tämä saattaa vaikuttaa sivuston toimivuuteen.

8. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille suoramarkkinointitarkoituksiin.

Tietoja voidaan luovuttaa:

- **Alihankkijoille**: Esimerkiksi LVI- tai sähköalan yhteistyökumppaneille, jos huoltotyö vaatii erikoisosaamista.

- **Viranomaisille**: Lakiin perustuvissa tapauksissa.

9. Tietojen siirto EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle
Tietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU- tai ETA-alueen ulkopuolelle. Jos käytämme globaaleja palveluntarjoajia (esimerkiksi verkkosivujen analytiikassa), varmistamme tietojen suojauksen tason EU:n vakiosopimuslausekkeilla (SCC) tai muilla GDPR:n mukaisilla tavoilla.

10. Rekisterin suojauksen periaatteet

Tietoja käsitellään luottamuksellisesti.

- **Digitaalinen aineisto**: Järjestelmät on suojattu käyttäjätunnuksilla, salasanoilla ja palomuureilla. Pääsy tietoihin on vain niillä työntekijöillä, jotka tarvitsevat niitä työtehtävissään.

- **Manuaalinen aineisto**: Paperiset asiakirjat säilytetään lukituissa tiloissa.

11. Tietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin asiakassuhde tai sopimus sitä vaatii. Sopimuksen päättymisen jälkeen tietoja säilytetään lakisääteisten velvoitteiden (kuten kirjanpitolain 6 vuoden säilytysaika) mukaisesti, jonka jälkeen ne tuhotaan turvallisesti. Evästeiden säilytysajat vaihtelevat evästetyypin mukaan muutamasta istunnosta kahteen vuoteen.

12. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla on oikeus:

- **Tarkistaa tietosi**: Saada tietää, mitä tietoja sinusta on tallennettu.

- **Korjata tietosi**: Vaatia virheellisen tiedon korjaamista.

- **Poistaa tietosi**: Vaatia tietojesi poistamista, jos käsittelylle ei ole enää laillista perustetta.

- **Peruuttaa suostumus**: Peruuttaa evästeiden kautta annettu suostumus milloin tahansa verkkosivun evästeasetuksista.

- **Tehdä valitus**: Jättää valitus tietosuojaviranomaiselle, jos katsot, että tietojasi käsitellään väärin.

Tietojasi koskevat pyynnöt tulee lähettää kirjallisesti kohdassa 2 mainitulle yhteyshenkilölle.